

Handbuch



Kundendienst Ihres Leasing-Rads

Rad-Sport Schmidt

1. Business Bike
 2. Bikeleasing Service
 3. Deutsche Dienstrad
 4. Eurorad
 5. Jobrad
 6. Kazenmaier
 7. Lease A Bike
 8. Mein Dienstrad
 9. Modulat Leasing
 10. Rad im Dienst
 11. Leasingfirmen ohne Service-Pakete
- 

Business Bike

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **BusinessBike-Card** mitgebracht werden (elektronisch, ausgedruckt oder in Karten-Form)

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – Der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **BusinessBike-Card** haben Sie per Mail oder Post von der Leasingfirma erhalten. Hierauf finden Sie folgende Informationen: Policennummer, Rahmennummer und Leasingbeginn /-ende.

Bikeleasing Service

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 18. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 19. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** und der **Inspektions-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – Der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **Vertragsnummer** finden Sie auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.

Den **Inspektionscode** erhalten Sie ebenfalls per Mail von der Leasingfirma, sobald die Inspektion fällig wird.

Deutsche Dienstrad

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Bevor Sie uns Ihr Rad vorbeibringen, müssen Sie „Rad-Sport Schmidt“ als Service-Partner im Portal auswählen!

Zum Termin muss der **Service-Code** oder der **Inspektions-Gutschein** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihren **Service-Code** oder **Inspektions-Gutschein** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma.

Eurorad

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Rahmenummer** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **Rahmenummer** finden Sie auf Ihrem Leasingrad, in der Bedienungsanleitung und Ihrer Rechnung.

Jobrad

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Service-ID** mitgebracht werden

Zur Abholung muss der **Abhol-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Service-ID** und den **Abhol-Code** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma und finden diese noch zusätzlich im Portal.

Kazenmaier

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** mitgebracht werden. Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Vertragsnummer** finden Sie in den von der Leasingfirma (per Mail oder Post) zugesandten Vertragsunterlagen.

Lease A Bike

1. UVV-Check fällig: ab dem 2. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertrags-ID** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Vertrags-ID** finden Sie auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.

Mein Dienstrad

Je nach gebuchtem Service-Paket ist eine
Erstinspektion (1. Leasingjahr)
und / oder zwei
UVV-Checks (2.+3. Leasingjahr)
im Abstand von 12 Monaten durchzuführen

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die
Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder
Verschleißteile.

Zum Termin muss der **Service-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen –
der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden
in Rechnung gestellt!

Den **Service-Code** erhalten Sie per Mail von der
Leasingfirma, sobald der Kundendienst fällig ist.

Modulat Leasing

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat
2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat
3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Ein Gutschein kann nur vollständig eingelöst werden.
Der Restbetrag verfällt!

Zum Termin muss der **Gutschein-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Den **Gutschein-Code** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma.

Rad im Dienst

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 18. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 19. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Vertragsnummer** finden Sie im Portal und auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.

Leasingfirmen ohne Service-Pakete

Company Bike Solutions

Hier werden keine Service-Pakete angeboten,
Kundendienste und Verschleißteile müssen selbst bezahlt werden!

Würth Bike Leasing

Hier werden keine Service-Pakete angeboten,
Kundendienste und Verschleißteile müssen selbst bezahlt werden!