

Handbuch



Kundendienst Ihres Leasing-Rads

Rad-Sport Schmidt

Business Bike

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **BusinessBike-Card** mitgebracht werden (elektronisch, ausgedruckt oder in Karten-Form)

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – Der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **BusinessBike-Card** haben Sie per Mail oder Post von der Leasingfirma erhalten. Hierauf finden Sie folgende Informationen: Policennummer, Rahmennummer und Leasingbeginn /-ende.

Bikeleasing Service

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 18. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 19. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** und der **Inspektionscode** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – Der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **Vertragsnummer** finden Sie auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.

Den **Inspektionscode** erhalten Sie ebenfalls per Mail von der Leasingfirma, sobald die Inspektion fällig wird.

Deutsche Dienstrad

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Bevor Sie uns Ihr Rad vorbeibringen, müssen Sie „Rad-Sport Schmidt“ als Service-Partner im Portal auswählen!

Zum Termin muss der **Service-Code** oder der **Inspektions-Gutschein** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihren **Service-Code** oder **Inspektions-Gutschein** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma.

Eurorad

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Rahmenummer** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Ihre **Rahmenummer** finden Sie auf Ihrem Leasingrad, in der Bedienungsanleitung und Ihrer Rechnung.

Jobrad

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Service-ID** mitgebracht werden

Zur Abholung muss der **Abhol-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Service-ID** und den **Abhol-Code** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma und finden diese noch zusätzlich im Portal.

Kazenmaier

1. Kundendienst fällig: ab dem 7. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** mitgebracht werden
Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen –
der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden
in Rechnung gestellt!

Die **Vertragsnummer** finden Sie in den von der Leasingfirma
(per Mail oder Post) zugesandten Vertragsunterlagen.

Lease A Bike

1. Kundendienst fällig: ab dem 01. Leasingmonat bis 12. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 13. Leasingmonat bis 24. Leasingmonat

3. Kundendienst fällig: ab dem 25. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertrags-ID** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Vertrags-ID** finden Sie auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.

Mein Dienstrad

1. Kundendienst fällig: Oktober im 2. Leasingjahr
bis März im 2. Leasingjahr

2. Kundendienst fällig: Oktober im 3. Leasingjahr
bis März im 3. Leasingjahr

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss der **Service-Code** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Den **Service-Code** erhalten Sie per Mail von der Leasingfirma, sobald der Kundendienst fällig ist.

Rad im Dienst

1. Kundendienst fällig: ab dem 1. Leasingmonat bis 18. Leasingmonat

2. Kundendienst fällig: ab dem 19. Leasingmonat bis 36. Leasingmonat

Je nach gewähltem Service-Paket übernimmt die Leasingfirma einen Teil des Kundendienstes und / oder Verschleißteile.

Zum Termin muss die **Vertragsnummer** mitgebracht werden

Ansonsten kann keine Abrechnung über die Leasingfirma erfolgen – der Kundendienst und / oder Verschleißteile wird dem Endkunden in Rechnung gestellt!

Die **Vertragsnummer** finden Sie im Portal und auf Ihrem Leasingvertrag, den Sie per Mail von der Leasingfirma erhalten haben.